

Politique de Confidentialité de Vesta-System en matière de données personnelles pour l'utilisation des services VestaEnergy

Dernière Mise à Jour : 12/04/2019

Introduction

Vesta-System souhaite être et demeurer un partenaire de confiance dans le cadre des solutions de bâtiment intelligent et des produits et services associés. Dans cet objectif, nous nous engageons à

- être transparents quant à la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données à caractère personnel
- à mettre en œuvre des mécanismes, des procédures et des politiques qui garantissent la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données à caractère personnel durant toute la durée de leur cycle de vie.

Objet du Document et Contenu

Ce document présente la politique en matière de protection des données (« Politique ») et vous informe de ce à quoi vous pouvez vous attendre lorsque nous collectons et utilisons des données à caractère personnel :

Introduction	1
Objet du Document et Contenu.....	1
Qui est concerné par la présente Politique ?	2
Données collectées	2
Que faisons-nous avec vos données à caractère personnel ?.....	2
Partage de vos données personnelles avec des tiers.....	3
Protection de vos données	3
Conservation des données.....	3
Vos droits	4
Modifications à la présente Politique	4

Pour toute question concernant la présente Politique, pour exercer vos droits ou introduire une réclamation auprès de notre organisation, veuillez contacter le service correspondant par mail à l'adresse support@vesta-system.fr

Qui est concerné par la présente Politique ?

La présente Politique s'applique lorsque vous utilisez les services VestaEnergy de pilotage du confort et de l'énergie du bâtiment.

Données collectées

Nous pouvons collecter et utiliser des données à caractère personnel que vous nous transmettez au cours d'interactions avec nos services.

Celles-ci peuvent inclure :

- votre titre ;
- votre nom entier ;
- votre prénom
- vos coordonnées, mail et téléphone ;
- vos commentaires concernant nos services.

Les autres informations collectées lorsque vous utilisez le service VestaEnergy peuvent inclure :

- la date de votre souscription ;
- votre adresse électronique ;
- votre identifiant pour accéder aux services (en général adresse mail) ;
- votre numéro de téléphone portable ;
- certaines informations collectées depuis les périphériques (capteurs, actionneurs, compteurs, box, tablettes) pilotés ou portant VestaEnergy. Cela peut comprendre des fichiers log, les informations sur les périphériques, les informations réseau, et en fonction des services que vous avez choisis, les données de localisation.

Que faisons-nous avec vos données à caractère personnel ?

Dans le cadre de l'utilisation de VestaEnergy, nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour :

- Pouvoir fournir en toute sécurité le service de pilotage à distance via application Web, Android, Apple
- Réaliser des diagnostics sur les périphériques (capteurs, actionneurs, compteurs, box, tablettes) permettant le bon fonctionnement du service
- Optimiser le pilotage énergétique
- Fournir des services clients, par exemple pour traiter toute demande que vous pourriez avoir et pour enregistrer et partager en interne de telles demandes afin d'y répondre d'une manière plus appropriée et améliorer nos produits et nos services à l'avenir

Nous collectons et utilisons également vos données à caractère personnel lorsque cela est pour :

- analyser vos retours/commentaires et vos avis concernant nos produits ou nos services afin de les améliorer constamment et de continuer à les développer à l'avenir ;
- gérer vos demandes lorsque vous nous contactez
- vous envoyer des informations concernant nos activités et nos produits ou services qui pourraient vous intéresser au cours de notre relation commerciale.

Vous êtes libre de refuser de transmettre de telles données, mais l'absence de fourniture de telles données empêchera de manière partielle ou totale la réalisation de nos services.

Partage de vos données personnelles avec des tiers

Nous ne vendons aucune donnée à caractère personnel à des tiers.

Nous ne partageons aucune donnée personnelle liée au service VestaEnergy avec des tiers sans votre consentement.

Protection de vos données

Nous mettons en place une série de mesures techniques et organisationnelles afin de sécuriser vos données à caractère personnel et les protéger à l'encontre de la destruction, la perte, l'altération ou l'accès non autorisé(e).

Notre personnel, nos agents et nos sous-traitants qui traitent vos données à caractère personnel ont conclu un accord de confidentialité ou sont tenus par une obligation de confidentialité ou doivent se conformer à une obligation réglementaire appropriée de confidentialité.

Nous imposons des obligations strictes en matière de sécurité à l'égard de tout prestataire de services tiers en phase avec les stipulations de la présente Politique.

Conservation des données

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour chacune des finalités exposées ci-dessus.

Lorsqu'il n'est plus nécessaire de conserver des données qui peuvent toujours vous identifier, nous pourrions soit les effacer, soit les rendre anonymes ou les agréger de manière à ce que vous ne soyez plus identifiable en tant que personne physique unique.

Vos droits

Vous pouvez nous contacter afin d'exercer vos droits en relation avec vos données à caractère personnel que nous collectons ou utilisons.

Vos droits incluent votre :

- **droit d'accès et de rectification**. Vous avez le droit de recevoir la confirmation quant au fait de savoir si nous traitons ou non des données à caractère personnel vous concernant et dans de tels cas vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons vous concernant et vous pouvez rectifier ou compléter les données à caractère personnel que nous détenons vous concernant à tout moment en nous contactant.
- **droit d'opposition et de limitation**. Vous disposez à tout moment du droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel par nous pour des finalités de démarchage. Dans certaines circonstances, vous pouvez également limiter notre utilisation de vos données à caractère personnel, par exemple lorsque nous prenons des mesures pour corriger des données inexactes suite à votre demande ;
- **droit à l'effacement**. Nous supprimons vos données à caractère personnel à votre demande sauf si nous avons l'obligation de conserver vos données à caractère personnel afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables et conformément à nos propres règles en matière de conservation des données ;
- **droit de retirer votre consentement**. Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ; cela pourra cependant signifier qu'il ne sera plus possible de fournir le service que vous demandez ;
- **droit de recevoir et de transférer** : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez transmises dans un format électronique couramment utilisé. Vous avez le droit de transférer les données considérées à un autre responsable du traitement (portabilité des données) ;
- **droit d'introduire une réclamation**. Vous pouvez nous contacter si vous estimez que notre utilisation de vos données à caractère personnel n'est pas conforme aux dispositions des lois applicables en matière de protection des données. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données de votre pays ou du pays au sein duquel le Responsable du Traitement de vos données à caractère personnel est situé.

Modifications à la présente Politique

La date de la présente Politique est établie avant le paragraphe d'introduction ci-dessus. Nous pourrions modifier la présente Politique à tout moment sans notification, à moins que les modifications considérées ne contiennent des changements substantiels qui pourraient affecter les droits des personnes physiques au titre des lois en matière de protection de la vie privée et de protection des données applicables auquel cas vous serez informé(e) des changements considérés par une notice d'information bien visible au début de la présente Politique.